Message guide to clearly communicate with Missourians about Medicaid expansion

မြန်မာ (Burmese)

Updated April 1, 2022

About this guide

Missouri Foundation for Health created this guide to help enrollment assisters, health care professionals, community organizations, and advocates communicate about the expansion of Medicaid in Missouri. This guide:

- Gives a framework to build written, spoken, and digital communications that will motivate Missourians to apply for Medicaid
- Includes key messages to tailor your communication to your audience

To inform this guide, MFH partners carried out focus groups with uninsured Missourians who will likely qualify for expanded Medicaid. The focus groups identified barriers, motivators, and gaps in knowledge. See Appendix 1 for a summary of the key focus group findings.

How can I motivate Missourians to apply for Medicaid when it expands?

To create a message that will resonate with your audience and motivate them to apply for Medicaid through MO HealthNet:

1. Start with "4 parts to include in your communication" (see below)
2. Add messages for each part using the table on pages 2-4. Include the core messages and choose supporting messages, as needed, to tailor your communication to your audience.

4 parts to include in your communication:

1. Share new information about changing rules

2. Address barriers of the cost of health insurance and belief they don't qualify

3. Tap into motivations: health care services, access, and peace of mind

4. Offer help to understand insurance options and apply

*All income references are based on the 2022 federal poverty level.

Messages to include in each part of your communication:

Part	Core messages	Supporting messages
1. Share new information about changing rules	• စည်းကမ်းများ ပြောင်းလဲသွားပါပြီ။ Missouri Medicaid သည် ပိုမိုများပြားသော ပြည်သူများကို လွှမ်းခြုံရန် တိုးချဲ့လိုက်ပြီဖြစ်ပါသည်။ ယခုအခါ ပိုမိုများပြားသော အရွယ်ရောက်ပြီးသူများသည် Missouri Medicaid (MO HealthNet ဟု ခေါ်ဆိုသည်) မှတစ်ဆင့် ကုန်ကျစရိတ်နည်းပါးသော သို့မဟုတ် အခမဲ့ဖြစ်သော ကျန်းမာရေး အာမခံကို ရရှိနိုင်ကြသည်။ • ဥပမာ တစ်နှစ်လျှင် $18,756 ထိ ရရှိသော တစ်ဦးတည်းဖြစ်သည့် အရွယ်ရောက်ပြီးသူတစ်ဦး သို့မဟုတ် တစ်နှစ်လျှင် $38,304 ထိ ရရှိသော မိသားစုဝင် 4 ယောက်ရှိ မိသားစု တစ်ခုသည် MO HealthNet မှတစ်ဆင့် Medicaid အတွက် အရည်အချင်း ပြည့်မီကြောင်းပြည့်မီနိုင်ပါသည်။	• တစ်လလျှင် $1,563 ထိရရှိသော တစ်ဦးတည်းဖြစ်သည့် အရွယ်ရောက်ပြီးသူ တစ်ဦး သို့မဟုတ် တစ်လလျှင် $3,192 ထိ ရရှိသော မိသားစုဝင် 4 ယောက်ရှိ မိသားစုတစ်ခုသည် MO HealthNet မှတစ်ဆင့် Medicaid အတွက် အရည်အချင်းပြည့်မီကြောင်း ပြည့်မီနိုင်ပါသည်။ • ပထမဆုံးအနေဖြင့် ပိုမိုများပြားသော အရွယ်ရောက်ပြီးသူများသည် MO HealthNet မှတစ်ဆင့် ကုန်ကျစရိတ်နည်းပါးသော သို့မဟုတ် အခမဲ့ဖြစ်သော ကျန်းမာရေး အာမခံ အတွက် အရည်အချင်း ပြည့်မီကြသည်။ ၎င်းတွင် ယခင်က အရည်အချင်း မပြည့်မီခဲ့ကြသည့် မိဘများအပြင် ကလေးမရှိသော အရွယ်ရောက်ပြီးသူများလည်း ပါဝင်သည်။

Part	Core messages	Supporting messages
2. Address barriers of the cost of health insurance and belief they don't qualify	• MO HealthNet မှတစ်ဆင့် အခမဲ့ဖြစ်သော သို့မဟုတ် ကုန်ကျစရိတ်နည်းပါးသော ကျန်းမာရေး အာမခံသည် ကျန်းမာရေး စောင့်ရှောက်မှုကို လက်လှမ်းမီစေသည်။ သင့်ကို လွှမ်းခြုံအကျုံးဝင်သောအခါ သင့်ကျန်းမာရေးနှင့် သင့်မိသားစုကို ပြုစုစောင့်ရှောက်ခြင်းအကြား သင် ရွေးချယ်ရန် မလိုအပ်တော့ပေ။ သင် လိုအပ်သော စောင့်ရှောက်မှုကို ဆေးကုသရေး ကုန်ကျစရိတ်ကြောင့် ဒေဝါလီခံစရာမလိုဘဲ သင်ရရှိနိုင်သည်။ • သင်သည် ယခင်က Medicaid ရရှိရန် ကြိုးစားခဲ့ဖူးပြီး အရည်အချင်း မပြည့်မီခဲ့လျှင် တောင်မှ ထပ်မံ၍ စစ်ဆေးကြည့်ပါ။ စည်းကမ်းများ ပြောင်းလဲသွားပြီးဖြစ်ပါသည်။ MO HealthNet မှတစ်ဆင့် Medicaid သည် သင့်အတွက် ရွေးစရာတစ်ခုဖြစ်ကောင်း ဖြစ်နိုင်သည်။	• MO HealthNet မှတစ်ဆင့် ကျန်းမာရေး အာမခံဖြင့် သင့် အတွက် ကုန်ကျစရိတ် တစ်စုံတစ်ရာ မရှိဘဲ တားဆီး ကာကွယ်သည့် စောင့်ရှောက်ရေး ဝန်ဆောင်မှုများစွာကို သင် ရရှိနိုင်သည်။ ၎င်းတွင် ကင်ဆာစစ်ဆေးခြင်း၊ ဆေးကုသရေးဆိုင်ရာ စစ်ဆေးမှုများနှင့် လုပ်ရိုးလုပ်စဉ် ဆေးထိုးမှုများ ပါဝင်သည်။

3. Tap into motivations: health care services, access, and peace of mind

- MO HealthNet မှတစ်ဆင့် ကျန်းမာရေး အာမခံဖြင့် သင် လိုအပ်သော စောင့်ရှောက်မှုကို သင် လိုအပ်သောအခါ သင် ရရှိနိုင်သည်။ MO HealthNet သည် ဆရာဝန်ပြသမှုများ၊ နှစ်စဉ်စစ်ဆေးမှုများ၊ ဆေးညွှန်းဆေးဝါးများနှင့် နောက်ထပ် များစွာ အကျုံးဝင်သည်။
- MO HealthNet မှတစ်ဆင့် ကျန်းမာရေး အာမခံသည် စိတ်ကျန်းမာရေး ဝန် ဆောင်မှုများမှသည် သွားကျန်းမာရေး စောင့်ရှောက်မှုနှင့် နောက်ထပ် ပိုမို များပြားသော ဝန်ဆောင်မှုများအထိ၊ သင့်အား ကျန်းမာနေစေရန် အထောက် အကူပြုရန် အရေးကြီးသည့် ကျန်းမာရေး စောင့်ရှောက်မှုများအား ရယူသုံးစွဲနိုင်စေ သည်။
- မတော်တဆမှုများ ဖြစ်တတ်သည်။ MO HealthNet မှတစ်ဆင့် ကျန်းမာရေး အာမခံဖြင့် မျှော်လင့်မထားသော အဖြစ် အပျက်များအတွက် သင် အသင့်ပြင် ပြီးစေသည်၊ ကြီးမားလှသည့် ဆေး ကုသရေး ကုန်ကျစရိတ်ကြောင့် သင် အကြွေးတင်လိမ့်မည် မဟုတ်ဟု သင် စိတ်အေးချမ်းသာ ရှိနိုင်သည်။
- သင့် ကျန်းမာရေးနှင့် ပတ်သက်၍ သင် စိုးရိမ် ပူပန်ပါသလား။ သင် ဆရာဝန်တစ်ယောက်နှင့် ပြသခဲ့သည်မှာ ကြာမြင့် ခဲ့ပြီလား။ သင့်တွင် ကျန်းမာရေး အာမခံ ရှိသောအခါ သင်နှင့် သင့် မိသားစုအား သင် ပြုစုစောင့်ရှောက်နိုင်သည်။
- MO HealthNet မှတစ်ဆင့် ကျန်းမာရေး အာမခံ သည် ကျန်းမာရေး စောင့်ရှောက်မှု ပညာရှင်များ အား ရယူနိုင်မှုကို နေအိမ်တွင်ပင် သင့်အား ပေးအပ်သည်။ ယခုအခါ ကွန်ပျူတာမှတစ်ဆင့်၊ အဝေးမှ ကျန်းမာရေး လည်ပတ်မှုများဖြင့် ဆရာဝန်များစွာကို သင်ပြနိုင်သည်။
- သင်နှင့်သင့် မိသားစုအား သင် ပြုစုစောင့်ရှောက် ရန် တစ်လပြီးတစ်လ အလျင်မီအောင် နေထိုင် နေရသောအခါ ကျန်းမာရေး စောင့်ရှောက်မှု ကုန်ကျစရိတ်နှင့် ပတ်သက်၍ သင် စိုးရိမ်ပူပန်မှု မရှိသင့်ပေ။ MO HealthNet မှတစ်ဆင့် ကျန်းမာ ရေး အာမခံသည် သင်နှင့်သင် ချစ်ခင်သူများအား ကာကွယ်ပေးသည်။
- သင် နာမကျန်းဖြစ်သောအခါ သို့မဟုတ် ထိခိုက် အနာတရ ဖြစ်သောအခါ ကျန်းမာရေး စောင့် ရှောက်မှုအတွက် မည်သို့ ပေးချေမည်ဆိုသည်ကို အာရုံမစိုက်ဘဲ ပြန်လည် နေကောင်း ကျန်းမာလာ မှု အပေါ်တွင်သာ သင် အာရုံစိုက်သင့်သည်။ သင့် တွင် MO HealthNet မှတစ်ဆင့် ကျန်းမာရေး အာ မခံရှိသောအခါ အကြွေးတင်မည်ကို စိုးရိမ်စရာ မလိုဘဲ သင်လိုအပ်သော ပြုစုစောင့် ရှောက်မှုကို သင်ရရှိနိုင်သည်။

Part	Core messages	Supporting messages
		• အရိုးကျိုးခြင်းနှင့် မတော်တဆမှုများကြောင့် အရေးပေါ်အခန်းများနှင့် နောက်ဆက်တွဲ ကုသမှုသို့ ကုန်ကျစရိတ် ကြီးမားသော သွားလာမှုများ ပြုလုပ် ရနိုင်သည်။ MO HealthNet မှတစ်ဆင့် ကျန်းမာရေးအာမခံဖြင့် မျှော်လင့်မထားသော အဖြစ်အ ပျက်များအတွက် သင် အသင့်ပြင်ပြီးဖြစ် စေသည်။ • သင် သို့မဟုတ် သင့် မိသားစုဝင်တစ်ဦးသည် ဆေးကုသရေး ဝန်ဆောင်မှုများကို ၂၀၂၁ ခု ဇူ လိုင်လ ၁ ရက်တွင် သို့မဟုတ် ထိုရက် နောက်ပိုင်းတွင် လက်ခံရရှိခဲ့လျှင် MO HealthNet သည် ဤ ကုန်ကျစရိတ်များအနက် အချို့ကို အကျုံးဝင်ပေး ချေကောင်း ပေးချေနိုင်သည်။ သင့်လျှောက်လွှာ တွင် ဤအချက်အလက်ကို သင် ထည့်သွင်းသည် မှာ သေချာပါစေ။

Part	Core messages	Supporting messages
4. Offer help to understand insurance options and apply	• MO HealthNet မှတစ်ဆင့် Medicaid အပါအဝင် သင်၏ ကျန်းမာရေး အာမခံ ရွေးချယ်စရာများကို နားလည်ရန် အခမဲ့ အကူအညီကို သင်ရရှိနိုင်ပါသည်။ 1-800-466-3213 ကို ဖုန်းဆက်ပါ သို့မဟုတ် သင့် အနီးအနားတွင် လေ့ကျင့်သင်ကြားပေးထားသည့် ကျွမ်းကျင်သူ တစ်ယောက်ကို ရှာဖွေရန် CoverMissouri.org/help ကို ဝင်ရောက်ကြည့်ရှုပါ။	• ယခုအခါ စည်းကမ်းများ ပြောင်းလဲသွားပြီ ဖြစ်သောကြောင့် MO HealthNet မှတစ်ဆင့် Medicaid အတွက် သင် အရည်အချင်း ပြည့်မီ သလားဆိုသည်ကို သိလို ပါသလား။ ၎င်းကို သင် တစ်ဦးတည်း လုပ်ဆောင်ရန်မလိုပေ။ လေ့ကျင့် သင်ကြားပေးထားသည့် ကျွမ်းကျင်သူ တစ်ယောက်ထံမှ အခမဲ့ အကူအညီကို ရှာဖွေရန်1-800-466-3213 ကို ဖုန်းဆက်ပါ သို့မဟုတ် CoverMissouri.org/help ကို ဝင်ရောက်ကြည့်ရှုပါ။ • စည်းကမ်းသစ်များအရ Medicaid အတွက် သင် အရည်အချင်း ပြည့်မီသလား ဆိုသည်ကို သိရှိရန်နှင့် သင်၏ ကျန်းမာရေး အာမခံ ရွေးချယ်စရာများကို နားလည်ရန် Cover Missouri ကူညီသူများက သင့်ကို ကူညီနိုင်ပါသည်။ လေ့ကျင့် သင်ကြား ပေးထားသည့် ကူညီသူ တစ်ယောက်နှင့် အခမဲ့ဖြစ်သော၊ ကွန်ပျူတာဖြင့် ချိန်းဆိုမှု သို့မဟုတ် လူကိုယ်တိုင် ချိန်းဆိုမှု တစ်ခုကို ပြုလုပ်ရန် CoverMissouri.org/help ကို ဝင်ရောက်ကြည့်ရှုပါ သို့မဟုတ် 1-800-466-3213 ကို ဖုန်းဆက်ပါ။

Appendix 1: Key findings from focus groups that informed these messages

In April – May 2021, Missouri Foundation for Health's partners carried out focus groups with uninsured Missourians who will likely qualify for Medicaid when the new rules take effect. Participants represented priority populations for education efforts, including:

- Missourians living in rural communities
- Black Missourians
- Immigrant communities
- Hispanic/Latino Missourians, including Spanish-speaking residents

Key findings

- **Soon-to-be eligible Missourians have little to no awareness of Medicaid expansion.** Focus group participants were not aware of the pending Medicaid rule changes, and few recalled the 2020 ballot initiative.
- **Health insurance is a personal issue, not a political one.** Across political groups, participants were eager to have access to quality, affordable health insurance.
- **Many have positive impressions of Medicaid or MO HealthNet.** Some participants (or their spouses) had MO HealthNet for Pregnant Women during a pregnancy or their children were covered. They felt the coverage was good.
- **Familiarity with the term "Medicaid" compared to "MO HealthNet" is mixed.** Most people were more likely to be familiar with "Medicaid." Those with children or other family members who have been covered through MO HealthNet were more familiar with the state program name. Some were aware that the two names represented the same program. Some said that they were more comfortable with the term "MO HealthNet" compared to "Medicaid," believing that it carried less stigma.
- **Most believe health insurance is out of reach financially.** And if they aren't already in medical debt, they know they could be one accident away from it. They value coverage, but many have looked for coverage in the past, only to find they did not qualify, or they could not afford the cost of health insurance.
- **Many are struggling to manage their health.** They regularly put off needed health services and only get care as a last resort. They want to know they can have access to many of the basics—from doctor and well-woman visits to emergency room coverage. They are also very interested in dental and mental health care.
- **There is high interest in enrolling.** Because of prior experience applying and being denied, or simply knowing that Medicaid is for select populations, they need to be told the rules have changed. Once they know coverage could be within reach, they want to learn more and check their eligibility.