Message guide to clearly communicate with Missourians about Medicaid expansion

# ျမန္မာ (Burmese)

Updated April 1, 2023

# About this guide

Missouri Foundation for Health created this guide to help enrollment assisters, health care professionals, community organizations, and advocates communicate about the expansion of Medicaid in Missouri. This guide:

* Gives a framework to build written, spoken, and digital communications that will motivate Missourians to apply for Medicaid
* Includes key messages to tailor your communication to your audience

To inform this guide, MFH partners carried out focus groups with uninsured Missourians who will likely qualify for expanded Medicaid. The focus groups identified barriers, motivators, and gaps in knowledge. See [Appendix 1](#_Appendix_1:_Key) for a summary of the key focus group findings.

# How can I motivate Missourians to apply for Medicaid when it expands?

To create a message that will resonate with your audience and motivate them to apply for Medicaid through MO HealthNet:

1. Start with “4 parts to include in your communication” (see below)
2. Add messages for each part using the table on pages 2-4. Include the core messages and choose supporting messages, as needed, to tailor your communication to your audience.

4 parts to include in your communication:

**2.** Address barriers of the cost of health insurance and belief they don’t qualify

**3.** Tap into motivations: health care services, access, and peace of mind

**4.** Offer help to understand insurance options and apply

**1.** Share new information about changing rules

\*All income references are based on the 2023 [federal poverty level](https://dssmanuals.mo.gov/wp-content/uploads/2019/03/MAGIappendix-a.pdf).

Messages to include in each part of your communication:

| Part | Core messages | Supporting messages |
| --- | --- | --- |
| 1. Share new information about changing rules | * စည္းကမ္းမ်ား ေျပာင္းလဲသြားပါၿပီ။ Missouri Medicaid သည္ ပိုမိုမ်ား ျပားေသာ ျပည္သူမ်ားကုိ လႊမ္းၿခံဳရန္ တုိးခ်ဲ႕လုိက္ၿပီျဖစ္ပါသည္။ ယခုအခါ ပုိမိုမ်ားျပားေသာ အရြယ္ေရာက္ၿပီးသူ မ်ားသည္ Missouri Medicaid (MO HealthNet ဟု ေခၚဆုိသည္) မွတစ္ဆင့္ ကုန္က်စရိတ္နည္းပါးေသာ သုိ႔မဟုတ္ အခမဲ့ျဖစ္ေသာ က်န္းမာေရး အာမခံကုိ ရရွိႏိုင္ၾကသည္။ | * ပထမဆုံးအေနျဖင့္ ပိုမိုမ်ားျပားေသာ အရြယ္ေရာက္ၿပီးသူမ်ားသည္ MO HealthNet မွတစ္ဆင့္ ကုန္က်စရိတ္ နည္းပါးေသာ သုိ႔မဟုတ္ အခမဲ့ျဖစ္ေသာ က်န္းမာေရး အာမခံ အတြက္ အရည္အခ်င္း ျပည့္မီၾကသည္။ ၎တြင္ ယခင္က အရည္အခ်င္း မျပည့္မီခဲ့ၾကသည့္ မိဘမ်ားအျပင္ ကေလးမရွိေသာ အရြယ္ေရာက္ၿပီးသူ မ်ားလည္း ပါဝင္သည္။ |
| 1. Address barriers of the cost of health insurance and belief they don’t qualify | * MO HealthNet မွတစ္ဆင့္ အခမဲ့ျဖစ္ေသာ သုိ႔မဟုတ္ ကုန္က်စရိတ္ နည္းပါးေသာ က်န္းမာေရး အာမခံသည္ က်န္းမာေရး ေစာင့္ေရွာက္မႈကုိ လက္လွမ္းမီေစသည္။ သင့္ကုိ လႊမ္းၿခံဳအက်ဳံးဝင္ေသာအခါ သင့္က်န္းမာေရးႏွင့္ သင့္မိသားစုကုိ ျပဳစုေစာင့္ေရွာက္ျခင္းအၾကား သင္ ေရြးခ်ယ္ရန္ မလုိအပ္ေတာ့ေပ။ သင္ လုိအပ္ေသာ ေစာင့္ေရွာက္မႈကို ေဆးကုသေရး ကုန္က်စရိတ္ေၾကာင့္ ေဒဝါလီခံစရာမလုိဘဲ သင္ရရွိႏိုင္သည္။ * သင္သည္ ယခင္က Medicaid ရရွိရန္ ႀကိဳးစားခဲ့ဖူးၿပီး အရည္အခ်င္း မျပည့္မီခဲ့လွ်င္ ေတာင္မွ ထပ္မံ၍ စစ္ေဆးၾကည့္ပါ။ စည္းကမ္းမ်ား ေျပာင္းလဲသြားၿပီးျဖစ္ပါသည္။ MO HealthNet မွတစ္ဆင့္ Medicaid သည္ သင့္အတြက္ ေရြးစရာတစ္ခုျဖစ္ေကာင္း ျဖစ္ႏိုင္သည္။ | * MO HealthNet မွတစ္ဆင့္ က်န္းမာေရး အာမခံျဖင့္ သင့္ အတြက္ ကုန္က်စရိတ္ တစ္စုံတစ္ရာ မရွိဘဲ တားဆီး ကာကြယ္သည့္ ေစာင့္ေရွာက္ေရး ဝန္ေဆာင္မႈမ်ားစြာကုိ သင္ ရရွိႏိုင္သည္။ ၎တြင္ ကင္ဆာစစ္ေဆးျခင္း၊ ေဆးကုသေရးဆုိင္ရာ စစ္ေဆးမႈမ်ားႏွင့္ လုပ္ရုိးလုပ္စဥ္ ေဆးထုိးမႈမ်ား ပါဝင္သည္။ |
| 1. Tap into motivations: health care services, access, and peace of mind | * MO HealthNet မွတစ္ဆင့္ က်န္းမာေရး အာမခံျဖင့္ သင္ လုိအပ္ေသာ ေစာင့္ ေရွာက္မႈကို သင္ လုိအပ္ေသာအခါ သင္ ရရွိႏိုင္သည္။ MO HealthNet သည္ ဆရာဝန္ျပသမႈမ်ား၊ ႏွစ္စဥ္စစ္ေဆးမႈမ်ား၊ ေဆးညႊန္းေဆးဝါးမ်ားႏွင့္ ေနာက္ထပ္ မ်ားစြာ အက်ံဳးဝင္သည္။ * MO HealthNet မွတစ္ဆင့္ က်န္းမာေရး အာမခံသည္ စိတ္က်န္းမာေရး ဝန္ ေဆာင္မႈမ်ားမွသည္ သြားက်န္းမာေရး ေစာင့္ေရွာက္မႈႏွင့္ ေနာက္ထပ္ ပိုမို မ်ားျပားေသာ ဝန္ေဆာင္မႈမ်ားအထိ၊ သင့္အား က်န္းမာေနေစရန္ အေထာက္ အကူျပဳရန္ အေရးႀကီးသည့္ က်န္းမာေရး ေစာင့္ေရွာက္မႈမ်ားအား ရယူသုံးစဲြႏိုင္ေစ သည္။ * မေတာ္တဆမႈမ်ား ျဖစ္တတ္သည္။ MO HealthNet မွတစ္ဆင့္ က်န္းမာေရး အာမခံျဖင့္ ေမွ်ာ္လင့္မထားေသာ အျဖစ္ အပ်က္မ်ားအတြက္ သင္ အသင့္ျပင္ ၿပီးေစသည္၊ ႀကီးမားလွသည့္ ေဆး ကုသေရး ကုန္က်စရိတ္ေၾကာင့္ သင္ အေၾကြးတင္လိမ့္မည္ မဟုတ္ဟု သင္ စိတ္ေအးခ်မ္းသာ ရွိႏိုင္သည္။ | * သင့္ က်န္းမာေရးႏွင့္ ပတ္သက္၍ သင္ စုိးရိမ္ ပူပန္ပါသလား။ သင္ ဆရာဝန္တစ္ေယာက္ႏွင့္ ျပသခဲ့သည္မွာ ၾကာျမင့္ ခဲ့ၿပီလား။ သင့္တြင္ က်န္းမာေရး အာမခံ ရွိေသာအခါ သင္ႏွင့္ သင့္ မိသားစုအား သင္ ျပဳစုေစာင့္ေရွာက္ႏိုင္သည္။ * MO HealthNet မွတစ္ဆင့္ က်န္းမာေရး အာမခံ သည္ က်န္းမာေရး ေစာင့္ေရွာက္မႈ ပညာရွင္မ်ား အား ရယူႏိုင္မႈကုိ ေနအိမ္တြင္ပင္ သင့္အား ေပးအပ္သည္။ ယခုအခါ ကြန္ပ်ဴတာမွတစ္ဆင့္၊ အေဝးမွ က်န္းမာေရး လည္ပတ္မႈမ်ားျဖင့္ ဆရာဝန္မ်ားစြာကုိ သင္ျပႏိုင္သည္။ * သင္ႏွင့္သင့္ မိသားစုအား သင္ ျပဳစုေစာင့္ေရွာက္ ရန္ တစ္လၿပီးတစ္လ အလ်င္မီေအာင္ ေနထုိင္ ေနရေသာအခါ က်န္းမာေရး ေစာင့္ေရွာက္မႈ ကုန္က်စရိတ္ႏွင့္ ပတ္သက္၍ သင္ စုိးရိမ္ပူပန္မႈ မရွိသင့္ေပ။ MO HealthNet မွတစ္ဆင့္ က်န္းမာ ေရး အာမခံသည္ သင္ႏွင့္သင္ ခ်စ္ခင္သူမ်ားအား ကာကြယ္ေပးသည္။ * သင္ နာမက်န္းျဖစ္ေသာအခါ သုိ႔မဟုတ္ ထိခုိက္ အနာတရ ျဖစ္ေသာအခါ က်န္းမာေရး ေစာင့္ ေရွာက္မႈအတြက္ မည္သုိ႔ ေပးေခ်မည္ဆုိသည္ကုိ အာရုံမစုိက္ဘဲ ျပန္လည္ ေနေကာင္း က်န္းမာလာ မႈ အေပၚတြင္သာ သင္ အာရုံစုိက္သင့္သည္။ သင့္ တြင္ MO HealthNet မွတစ္ဆင့္ က်န္းမာေရး အာ မခံရွိေသာအခါ အေၾကြးတင္မည္ကုိ စုိးရိမ္စရာ မလုိဘဲ သင္လုိအပ္ေသာ ျပဳစုေစာင့္ ေရွာက္မႈကုိ သင္ရရွိႏိုင္သည္။ |
|  |  | * အရုိးက်ိဳးျခင္းႏွင့္ မေတာ္တဆမႈမ်ားေၾကာင့္ အ ေရးေပၚအခန္းမ်ားႏွင့္ ေနာက္ဆက္တြဲ ကုသမႈသုိ႔ ကုန္က်စရိတ္ ႀကီးမားေသာ သြားလာမႈမ်ား ျပဳလုပ္ ရႏိုင္သည္။ MO HealthNet မွတစ္ဆင့္ က်န္းမာ ေရးအာမခံျဖင့္ ေမွ်ာ္လင့္မထားေသာ အျဖစ္အ ပ်က္မ်ားအတြက္ သင္ အသင့္ျပင္ၿပီးျဖစ္ ေစသည္။ |
| 1. Offer help to understand insurance options and apply | * MO HealthNet မွတစ္ဆင့္ Medicaid အပါအဝင္ သင္၏ က်န္းမာေရး အာမခံ ေရြးခ်ယ္စရာမ်ားကုိ နားလည္ရန္ အခမဲ့ အကူအညီကုိ သင္ရရွိႏိုိင္ပါသည္။ 1-800-466-3213 ကုိ ဖုန္းဆက္ပါ သုိ႔မဟုတ္ သင့္ အနီးအနားတြင္ ေလ့က်င့္သင္ၾကားေပးထားသည့္ ကၽြမ္းက်င္သူ တစ္ေယာက္ကုိ ရွာေဖြရန္ CoverMissouri.org/help ကုိ ဝင္ေရာက္ၾကည့္ရႈပါ။ | * ယခုအခါ စည္းကမ္းမ်ား ေျပာင္းလဲသြားၿပီ ျဖစ္ေသာေၾကာင့္ MO HealthNet မွတစ္ဆင့္ Medicaid အတြက္ သင္ အရည္အခ်င္း ျပည့္မီ သလားဆုိသည္ကုိ သိလုိ ပါသလား။ ၎ကုိ သင္ တစ္ဦးတည္း လုပ္ေဆာင္ရန္မလုိေပ။ ေလ့က်င့္ သင္ၾကားေပးထားသည့္ ကၽြမ္းက်င္သူ တစ္ေယာက္ထံမွ အခမဲ့ အကူအညီကုိ ရွာေဖြရန္1-800-466-3213 ကုိ ဖုန္းဆက္ပါ သုိ႔မဟုတ္ CoverMissouri.org/help ကုိ ဝင္ေရာက္ၾကည့္ရႈပါ။ * စည္းကမ္းသစ္မ်ားအရ Medicaid အတြက္ သင္ အရည္အခ်င္း ျပည့္မီသလား ဆုိသည္ကုိ သိရွိရန္ႏွင့္ သင္၏ က်န္းမာေရး အာမခံ ေရြးခ်ယ္စရာမ်ားကုိ နားလည္ရန္ Cover Missouri ကူညီသူမ်ားက သင့္ကုိ ကူညီႏို္င္ပါသည္။ ေလ့က်င့္ သင္ၾကား ေပးထားသည့္ ကူညီသူ တစ္ေယာက္ႏွင့္ အခမဲ့ျဖစ္ေသာ၊ ကြန္ပ်ဴတာျဖင့္ ခ်ိန္းဆုိမႈ သုိ႔မဟုတ္ လူကုိယ္တုိင္ ခ်ိန္းဆုိမႈ တစ္ခုကုိ ျပဳလုပ္ရန္ CoverMissouri.org/help ကုိ ဝင္ေရာက္ၾကည့္ရႈပါ သုိ႔မဟုတ္ 1-800-466-3213 ကုိ ဖုန္းဆက္ပါ။ |

# Appendix 1: Key findings from focus groups that informed these messages

In April – May 2021, Missouri Foundation for Health’s partners carried out focus groups with uninsured Missourians who will likely qualify for Medicaid when the new rules take effect. Participants represented priority populations for education efforts, including:

* Missourians living in rural communities
* Black Missourians
* Immigrant communities
* Hispanic/Latino Missourians, including Spanish-speaking residents

Key findings

* **Soon-to-be eligible Missourians have little to no awareness of Medicaid expansion.** Focus group participants were not aware of the pending Medicaid rule changes, and few recalled the 2020 ballot initiative.
* **Health insurance is a personal issue, not a political one.** Across political groups, participants were eager to have access to quality, affordable health insurance.
* **Many have positive impressions of Medicaid or MO HealthNet.** Some participants (or their spouses) had MO HealthNet for Pregnant Women during a pregnancy or their children were covered. They felt the coverage was good.
* **Familiarity with the term “Medicaid” compared to “MO HealthNet” is mixed.** Most people were more likely to be familiar with “Medicaid.” Those with children or other family members who have been covered through MO HealthNet were more familiar with the state program name. Some were aware that the two names represented the same program. Some said that they were more comfortable with the term “MO HealthNet” compared to “Medicaid,” believing that it carried less stigma.
* **Most believe health insurance is out of reach financially.** And if they aren’t already in medical debt, they know they could be one accident away from it. They value coverage, but many have looked for coverage in the past, only to find they did not qualify, or they could not afford the cost of health insurance.
* **Many are struggling to manage their health.** They regularly put off needed health services and only get care as a last resort. They want to know they can have access to many of the basics—from doctor and well-woman visits to emergency room coverage. They are also very interested in dental and mental health care.
* **There is high interest in enrolling.** Because of prior experience applying and being denied, or simply knowing that Medicaid is for select populations, they need to be told the rules have changed. Once they know coverage could be within reach, they want to learn more and check their eligibility.