Message guide to clearly communicate with Missourians about Medicaid expansion

# دری(Dari)

Updated April 1, 2023

# About this guide

Missouri Foundation for Health created this guide to help enrollment assisters, health care professionals, community organizations, and advocates communicate about the expansion of Medicaid in Missouri. This guide:

* Gives a framework to build written, spoken, and digital communications that will motivate Missourians to apply for Medicaid
* Includes key messages to tailor your communication to your audience

To inform this guide, MFH partners carried out focus groups with uninsured Missourians who will likely qualify for expanded Medicaid. The focus groups identified barriers, motivators, and gaps in knowledge. See [Appendix 1](#_Appendix_1:_Key) for a summary of the key focus group findings.

# How can I motivate Missourians to apply for Medicaid when it expands?

To create a message that will resonate with your audience and motivate them to apply for Medicaid through MO HealthNet:

1. Start with “4 parts to include in your communication” (see below)
2. Add messages for each part using the table on pages 2-4. Include the core messages and choose supporting messages, as needed, to tailor your communication to your audience.

4 parts to include in your communication:

**2.** Address barriers of the cost of health insurance and belief they don’t qualify

**3.** Tap into motivations: health care services, access, and peace of mind

**4.** Offer help to understand insurance options and apply

**1.** Share new information about changing rules

\*All income references are based on the 2023 [federal poverty level](https://dssmanuals.mo.gov/wp-content/uploads/2019/03/MAGIappendix-a.pdf).

Messages to include in each part of your communication:

| Part | Core messages | Supporting messages |
| --- | --- | --- |
| 1. Share new information about changing rules | * قوانین تغییر کرده Missouri Medicaid گسترش یافته تا افراد بیشتری را تحت پوشش خود قرار دهد. اکنون، افراد بالغ بیشتر می توانند از طریق Missouri Medicaid (موسوم به MO HealthNet) بیمه معالجوی کم مصرف یا رایگان را دریافت کنند. | * برای اولین بار افراد بیشتر از طریق MO HealthNet واجد شرایط بیمه معالجوی ارزان یا رایگان می شوند. این شامل والدینی است که قبلاً واجد شرایط نبوده اند و همچنین بزرگسالانی که اولاد ندارند. |
| 1. Address barriers of the cost of health insurance and belief they don’t qualify | * بیمه معالجوی رایگان یا ارزان از طریق MO HealthNet مراقبت های صحی را در دسترس قرار می گیرد. وقتی تحت پوشش هستید، لازم نیست بین سلامتی و مراقبت از خانواده خود یکی را انتخاب کنید. شما می توانید بدون ورشکستگی بخاطر بل های طبی، مراقبت های لازم را دریافت کنید. * حتی اگر قبلاً در دریافت Medicaid کوشش کرده اید و شرایط لازم را نداشتید، دوباره چک کنید. قوانین تغییر کرده است و ممکن است Medicaid از طریق MO HealthNet برای شما یک انتخاب باشد. | * با بیمه معالجوی از طریق MO HealthNet، می توانید خدمات مراقبت های پیشگیرانه بسیاری را بدون هیچ مصرفی برای خود دریافت کنید. این شامل آزمایش سرطان، معاینات طبی و واکسین های عادی است. |
| 1. Tap into motivations: health care services, access, and peace of mind | * با بیمه معالجوی از طریق MO HealthNet می توانید در صورت نیاز مراقبت های لازم را دریافت کنید.  MO HealthNet ویزیت های داکتر، معاینات سالانه، دوا های توصیه شده و موارد دیگر را تحت پوشش قرار می دهد. * بیمه معالجوی از طریق MO HealthNet به شما امکان آنرا میدهد که به مراقبت های طبی مهم برای کمک به سالم بودن و سالم ماندن، از خدمات سلامتی روانی گرفته تا مراقبت از دندان و بسیاری چیز های دیگر دسترسی داشته باشید. * اتفاقات پیش می آید. با بیمه معالجوی از طریق  MO HealthNet، می توانید برای چیزهای غیر منتظره آماده باشید و فکر تان آرام باشد که زیر قرض بل های بزرگ طبی نخواهید رفت. | * آیا در باره صحت تان پریشان هستید؟ آیا بسیار وقت میشود که پیش داکتر رفته بودید؟ وقتی که بیمه صحی داشته باشید، شما می توانید مراقب خود و فامیل تان باشید. * بیمه معالجوی از طریق MO HealthNet امکان دسترسی به متخصصان مراقبت های صحی را در خانه به شما فراهم می کند. در حال حاضر، می توانید از طریق ویزیت های دور صحی (telehealth) و مجازی به بسیاری از داکتران مراجعه کنید. * وقتی برای مراقبت از خود و خانواده خود فیس حقوقی را می پردازید، دیگر نباید نگران مصارف مراقبت های طبی باشید. بیمه معالجوی از طریق MO HealthNet از شما و عزیزانتان محافظت می کند. * وقتی که مریض هستید یا زخمی برداشته اید، باید روی بهتر شدن متمرکز شوید، نه اینکه چطور می خواهید مصارف مراقبت های صحی را بپردازید. وقتی که از طریق MO HealthNet بیمه معالجوی دارید، مراقبت های لازم را بدون پریشانی در مورد قرض می توانید دریافت کنید. * شکستگی استخوان ها و حوادث می تواند به معنای سفرهای پر مصرف به اورژانس و مراقبت های بعدی باشد. با بیمه معالجوی از طریق MO HealthNet می توانید برای موارد غیر منتظره آماده باشید. |
| 1. Offer help to understand insurance options and apply | * برای درک گزینه های بیمه معالجوی خود، از جمله Medicaid از طریق MO HealthNet، می توانید کمک رایگان دریافت کنید. برای یافتن یک متخصص آموزش دیده در نزدیکی خود در شماره  1-800-466-3213تماس بگیرید یا به CoverMissouri.org/help مراجعه کنید. | * حالا که قوانین تغییر کرده آیا می خواهید ببینید از طریق MO HealthNet واجد شرایط Medicaid هستید یا خیر؟ شما نباید این کار را به تنهایی انجام بدهید. برای یافتن کمک رایگان از یک متخصص آموزش دیده، با شماره  1-800-466-3213 تماس بگیرید یا به CoverMissouri.org/help بروید. * کمک کنندگان Cover Missouri می توانند به شما کمک کنند تا طبق قوانین جدید واجد شرایط Medicaid شوید و به شما در درک گزینه های بیمه معالجوی کمک می کنند. برای تنظیم قرار ملاقات رایگان، مجازی یا حضوری با یک کمک کننده آموزش دیده به CoverMissouri.org/help مراجعه کرده و یا با شماره 1-800-466-3213 تماس بگیرید. |

# Appendix 1: Key findings from focus groups that informed these messages

In April – May 2021, Missouri Foundation for Health’s partners carried out focus groups with uninsured Missourians who will likely qualify for Medicaid when the new rules take effect. Participants represented priority populations for education efforts, including:

* Missourians living in rural communities
* Black Missourians
* Immigrant communities
* Hispanic/Latino Missourians, including Spanish-speaking residents

Key findings

* **Soon-to-be eligible Missourians have little to no awareness of Medicaid expansion.** Focus group participants were not aware of the pending Medicaid rule changes, and few recalled the 2020 ballot initiative.
* **Health insurance is a personal issue, not a political one.** Across political groups, participants were eager to have access to quality, affordable health insurance.
* **Many have positive impressions of Medicaid or MO HealthNet.** Some participants (or their spouses) had MO HealthNet for Pregnant Women during a pregnancy or their children were covered. They felt the coverage was good.
* **Familiarity with the term “Medicaid” compared to “MO HealthNet” is mixed.** Most people were more likely to be familiar with “Medicaid.” Those with children or other family members who have been covered through MO HealthNet were more familiar with the state program name. Some were aware that the two names represented the same program. Some said that they were more comfortable with the term “MO HealthNet” compared to “Medicaid,” believing that it carried less stigma.
* **Most believe health insurance is out of reach financially.** And if they aren’t already in medical debt, they know they could be one accident away from it. They value coverage, but many have looked for coverage in the past, only to find they did not qualify, or they could not afford the cost of health insurance.
* **Many are struggling to manage their health.** They regularly put off needed health services and only get care as a last resort. They want to know they can have access to many of the basics—from doctor and well-woman visits to emergency room coverage. They are also very interested in dental and mental health care.
* **There is high interest in enrolling.** Because of prior experience applying and being denied, or simply knowing that Medicaid is for select populations, they need to be told the rules have changed. Once they know coverage could be within reach, they want to learn more and check their eligibility.