Message guide to clearly communicate with Missourians about Medicaid expansion

# नेपाली (Nepali)

Updated April 1, 2022

# About this guide

Missouri Foundation for Health created this guide to help enrollment assisters, health care professionals, community organizations, and advocates communicate about the expansion of Medicaid in Missouri. This guide:

* Gives a framework to build written, spoken, and digital communications that will motivate Missourians to apply for Medicaid
* Includes key messages to tailor your communication to your audience

To inform this guide, MFH partners carried out focus groups with uninsured Missourians who will likely qualify for expanded Medicaid. The focus groups identified barriers, motivators, and gaps in knowledge. See [Appendix 1](#_Appendix_1:_Key) for a summary of the key focus group findings.

# How can I motivate Missourians to apply for Medicaid when it expands?

To create a message that will resonate with your audience and motivate them to apply for Medicaid through MO HealthNet:

1. Start with “4 parts to include in your communication” (see below)
2. Add messages for each part using the table on pages 2-4. Include the core messages and choose supporting messages, as needed, to tailor your communication to your audience.

4 parts to include in your communication:

**2.** Address barriers of the cost of health insurance and belief they don’t qualify

**3.** Tap into motivations: health care services, access, and peace of mind

**4.** Offer help to understand insurance options and apply

**1.** Share new information about changing rules

\*All income references are based on the 2022 [federal poverty level](https://dssmanuals.mo.gov/wp-content/uploads/2019/03/MAGIappendix-a.pdf).

Messages to include in each part of your communication:

| Part | Core messages | Supporting messages |
| --- | --- | --- |
| 1. Share new information about changing rules | * नियमहरूमा परिवर्तन भएका छन्। अधिक मानिसहरूलाई कभर गर्नको लागि Missouri Medicaid-लाई विस्तार गरिएको छ। अब, अधिक सङ्ख्यामा बालिगहरू अर्थात् वयस्कहरूले Missouri Medicaid (जसलाई MO HealthNet भनिन्छ) मार्फत कम्ती खर्चमा वा सित्तैँमा स्वास्थ्य बीमा प्राप्त गर्न सक्नेछन्। * उदाहरणको लागि, वर्षमा $18,756 आम्दानी भएको एक्लो बालिगहरू अर्थात् वयस्क, वा वर्षमा $38,304 आम्दानी भएको 4 सदस्यीय परिवार, MO HealthNet मार्फत Medicaid निम्ति योग्य ठहरिन सक्नेछन्। | * महिनामा $1,563-सम्म आम्दानी भएको एक्लो बालिगहरू अर्थात् वयस्क, वा महिनामा $3,192-सम्म आम्दानी भएको 4 सदस्यीय परिवार, MO HealthNet मार्फत Medicaid निम्ति योग्य ठहरिन सक्नेछन्। * प्रथमपल्ट, MO HealthNet मार्फत अधिक संङ्ख्यामा बालिगहरू अर्थात् वयस्कहरू कम्ती खर्चमा वा सित्तैँमा स्वास्थ्य बीमाको लागि योग्य ठहरिन सक्नेछन्। यसमा पहिले योग्य ठहर नभएका आमाबुवाहरू साथै सन्तान नभएका बालिगहरू अर्थात् वयस्कहरू पनि सामेल छन्। |
| 1. Address barriers of the cost of health insurance and belief they don’t qualify | * MO HealthNet मार्फत निःशुल्क वा कम्ती खर्चमा स्वास्थ्य बीमाले स्वास्थ्य सेवालाई सबैको पहुँच अधीन ल्याउनेछ। तपाईंलाई बीमा अन्तर्गत कभर गरिएको छ भने, तपाईंलाई आफ्नो स्वास्थ्य तथा आफ्नो परिवारको हेरचाहमध्ये कुनै एकको चुनाउ गर्ने आवश्यकता पर्दैन। तपाईंले चिकित्सकीय बिलहरूको लागि दिवालिया नभइ आफूलाई चाहिएको स्वास्थ्य सेवा प्राप्त गर्न सक्नुहुनेछ। * यदि तपाईंले पहिले Medicaid प्राप्त गर्ने प्रयास गर्नुभएको थियो तर योग्य ठहर हुनुभएको थिएन भनेपनि, एकपल्ट फेरि प्रयास गर्नुहोस्। नियमहरूमा परिवर्तन भएका छन्, अनि तपाईंको लागि MO HealthNet मार्फत Medicaid एक विकल्प हुन सक्छ। | * MO HealthNet मार्फत हासिल गरिएको स्वास्थ्य बीमा अन्तर्गत तपाईंले, विना कुनै खर्च, धेरै रोकथाममूलक स्वास्थ्य सेवाहरू प्राप्त गर्न सक्नुहुनेछ। यसमा क्यान्सर स्क्रीनिङ्ग (जाँच)-हरू, चिकित्सकीय जाँचहरू, अनि नियमित खोपहरू सामेल छन्। |
| 1. Tap into motivations: health care services, access, and peace of mind | * MO HealthNet मार्फत हासिल गरिएको स्वास्थ्य बीमा अन्तर्गत, तपाईंले आफूलाई चाहिएको स्वास्थ्य सेवा त्यतिबेला प्राप्त गर्नुहुनेछ जतिबेला तपाईंलाई यसको खाँचो हुन्छ। MO HealthNet-ले डक्टर भिजिटहरू, वार्षिक स्वास्थ्य जाँच, नुस्खाका औषधिहरू अनि अन्य धेरै कुरोहरूलाई कभर गर्छ। * MO HealthNet मार्फत हासिल गरिएको स्वास्थ्य बीमाले तपाईंलाई महत्त्वपूर्ण स्वास्थ्य सेवाप्रति पहुँच उपलब्ध गराउँछ अनि यसरी स्वस्थ रहनमा तपाईंलाई मद्दत पुर्‍याउँछ। यी सेवाहरूमा मानसिक स्वास्थ्य सेवादेखि लिएर दन्त-चिकित्सा, अनि यसभन्दा बढी सामेल छन्। * दुर्घटनाहरू हुन्छन्। MO HealthNet मार्फत हासिल गरिएको स्वास्थ्य बीमाका साथ तपाईं अनपेक्षित घटनाहरूको लागि पनि तम्तयार रहनुहुन्छ अनि यो सोचेर तपाईंको मनमा शान्ति हुन्छ कि विशाल रकमका चिकित्सकीय बिलहरू तिर्नको लागि तपाईंले ऋण लिनु पर्दैन। | * के तपाईं आफ्नो स्वास्थ्यलाई लिएर चिन्तित हुनुहुन्छ? के तपाईंले आफूलाई डक्टरलाई देखाउनुभएको धेरै समय व्यतीत भइसकेको छ? जब तपाईंसित स्वास्थ्य बीमा हुन्छ, तब तपाईंले आफ्नो साथै आफ्नो परिवारको हेरचाह गर्न सक्नुहुन्छ। * MO HealthNet मार्फत हासिल गरिएको स्वास्थ्य बीमाले तपाईंलाई सोझै घरबाट स्वास्थ्य सेवा पेसावालहरूसम्म पुग्ने सुविधा उपलब्ध गराउँछ। अहिले घडी, तपाईंले भर्चुअल (आभासीय), टेलिहेल्थ भिजिटहरूको माध्यमले धेरै डक्टरहरूलाई देखाउनु सक्नुहुनेछ। * तपाईंले आफ्नो अनि आफ्नो परिवारको हेरचाह निम्ति वेतनपिच्छे वेतन खर्च गर्नुपरेको अहिलेको समयमा, तपाईं स्वास्थ्य सेवाको खर्चलाई लिएर चिन्तित हुनु पर्दैन। MO HealthNet मार्फत हासिल गरिएको स्वास्थ्य बीमाले तपाईं अनि तपाईंका प्रियजनहरूलाई सुरक्षा प्रदान गर्छ। * तपाईं बिमार हुनुभएको वा तपाईंलाई चोटपटक लागेको बेलामा, तपाईंले निको हुने दिशामा ध्यान केन्द्रित गर्नुपर्छ, स्वास्थ्य सेवाको भुक्तानी कसरी गर्नुहुनेछ, त्यसमाथि होइन। तपाईंसित MO HealthNet मार्फत हासिल गरिएको स्वास्थ्य बीमा छ भने, तपाईंले आफूलाई चाहिएको स्वास्थ्य सेवा प्राप्त गर्नुहुनेछ अनि यसको लागि तपाईंले आफू ऋणमा डुब्नेछु भनी चिन्ता गर्नु पर्दैन। * भाँचिएका हड्डीहरू अनि दुर्घटनाहरूको अर्थ आपतकालीन कक्षहरूमा जानु अनि फलो-अप हेरचाह गर्नु हो, जो औधी नै खर्चिलो हुन्छ। MO HealthNet मार्फत हासिल गरिएको स्वास्थ्य बीमाका साथ तपाईं अनपेक्षित घटनाहरूको लागि तयार बस्न सक्नुहुन्छ। * यदि तपाईं वा पारिवारिक सदस्यले जुलाई 1, 2021-मा वा त्यसपछि चिकित्सकीय सेवाहरू प्राप्त गर्नुभएको छ भने, MO HealthNet-ले यीमध्ये कतिपय खर्चहरू बेहोर्न सक्छ। तपाईंको आवेदनमा यो जानकारीलाई निश्चित रूपमा सामेल गर्नुहोस्। |
| 1. Offer help to understand insurance options and apply | * तपाईंलेतपाईंको स्वास्थ्य बीमाका विकल्पहरूबारे बुझ्नको लागि निःशुल्क सहायता प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ, अनि यसमा MO HealthNet मार्फत Medicaid-बारे जानकारी पनि सामेल छ। तपाईंको निकट कुनै प्रशिक्षित विशेषज्ञको पत्तो लगाउनको लागि 1-800-466-3213-मा फोन गर्नुहोस् अथवा CoverMissouri.org/help हेर्नुहोस्। | * अब नियमहरूमा परिवर्तन भएपछि के तपाईं यो जान्न चाहनुहुन्छ कि तपाईं MO HealthNet मार्फत Medicaid-को लागि योग्य ठहर हुन सक्नुहुन्छ वा सक्नुहुँदैन? यो जान्नको लागि तपाईं एक्लैले प्रयास गरिरहन पर्दैन। एक प्रशिक्षित विशेषज्ञबाट निःशुल्क सहायता प्राप्त गर्नको लागि 1-800-466-3213-मा फोन गर्नुहोस् अथवा CoverMissouri.org/help हेर्नुहोस्। * Cover Missouri-का सहायकहरूले यो जान्नमा तपाईंलाई मद्दत पुर्‍याउन सक्छन् कि नयाँ नियमहरू अन्तर्गत तपाईं Medicaid-को लागि योग्य ठहर हुन सक्नुहुन्छ वा सक्नुहुँदैन, अनि उनीहरूले स्वास्थ्य बीमाका तपाईंका विकल्पहरूबारे बुझ्नमा पनि सहायता उपलब्ध गराउँछन्। कुनै प्रशिक्षित सहायकसित निःशुल्क, भर्चुअल, अथवा व्यक्तिगत रूपमा एपोएन्टमेन्ट मिलाउनको लागि CoverMissouri.org/help हेर्नुहोस् अथवा 1-800-466-3213-मा फोन गर्नुहोस्। |

# Appendix 1: Key findings from focus groups that informed these messages

In April – May 2021, Missouri Foundation for Health’s partners carried out focus groups with uninsured Missourians who will likely qualify for Medicaid when the new rules take effect. Participants represented priority populations for education efforts, including:

* Missourians living in rural communities
* Black Missourians
* Immigrant communities
* Hispanic/Latino Missourians, including Spanish-speaking residents

Key findings

* **Soon-to-be eligible Missourians have little to no awareness of Medicaid expansion.** Focus group participants were not aware of the pending Medicaid rule changes, and few recalled the 2020 ballot initiative.
* **Health insurance is a personal issue, not a political one.** Across political groups, participants were eager to have access to quality, affordable health insurance.
* **Many have positive impressions of Medicaid or MO HealthNet.** Some participants (or their spouses) had MO HealthNet for Pregnant Women during a pregnancy or their children were covered. They felt the coverage was good.
* **Familiarity with the term “Medicaid” compared to “MO HealthNet” is mixed.** Most people were more likely to be familiar with “Medicaid.” Those with children or other family members who have been covered through MO HealthNet were more familiar with the state program name. Some were aware that the two names represented the same program. Some said that they were more comfortable with the term “MO HealthNet” compared to “Medicaid,” believing that it carried less stigma.
* **Most believe health insurance is out of reach financially.** And if they aren’t already in medical debt, they know they could be one accident away from it. They value coverage, but many have looked for coverage in the past, only to find they did not qualify, or they could not afford the cost of health insurance.
* **Many are struggling to manage their health.** They regularly put off needed health services and only get care as a last resort. They want to know they can have access to many of the basics—from doctor and well-woman visits to emergency room coverage. They are also very interested in dental and mental health care.
* **There is high interest in enrolling.** Because of prior experience applying and being denied, or simply knowing that Medicaid is for select populations, they need to be told the rules have changed. Once they know coverage could be within reach, they want to learn more and check their eligibility.