Message guide to clearly communicate with Missourians about Medicaid expansion

# Русский (Russian)

Updated April 1, 2023

# About this guide

Missouri Foundation for Health created this guide to help enrollment assisters, health care professionals, community organizations, and advocates communicate about the expansion of Medicaid in Missouri. This guide:

* Gives a framework to build written, spoken, and digital communications that will motivate Missourians to apply for Medicaid
* Includes key messages to tailor your communication to your audience

To inform this guide, MFH partners carried out focus groups with uninsured Missourians who will likely qualify for expanded Medicaid. The focus groups identified barriers, motivators, and gaps in knowledge. See [Appendix 1](#_Appendix_1:_Key) for a summary of the key focus group findings.

# How can I motivate Missourians to apply for Medicaid when it expands?

To create a message that will resonate with your audience and motivate them to apply for Medicaid through MO HealthNet:

1. Start with “4 parts to include in your communication” (see below)
2. Add messages for each part using the table on pages 2-4. Include the core messages and choose supporting messages, as needed, to tailor your communication to your audience.

4 parts to include in your communication:

**2.** Address barriers of the cost of health insurance and belief they don’t qualify

**3.** Tap into motivations: health care services, access, and peace of mind

**4.** Offer help to understand insurance options and apply

**1.** Share new information about changing rules

\*All income references are based on the 2023 [federal poverty level.](https://dssmanuals.mo.gov/wp-content/uploads/2019/03/MAGIappendix-a.pdf)

Messages to include in each part of your communication:

| Part | Core messages | Supporting messages |
| --- | --- | --- |
| 1. Share new information about changing rules | * Правила изменились. Программа Missouri Medicaid расширена для охвата большего количества людей. Теперь больше взрослых людей могут недорого или бесплатно оформить медицинское страхование по программе Missouri Medicaid (под названием MO HealthNet). | * План MO HealthNet впервые предоставляет возможность доступа к недорогому или бесплатному медицинскому страхованию для большего количества взрослых людей. Это включает родителей, которые раньше не имели право на Medicaid, а также бездетных взрослых. |
| 1. Address barriers of the cost of health insurance and belief they don’t qualify | * Бесплатное или недорогое медицинское страхование от MO HealthNet открывает доступ к здравоохранению. Если вы застрахованы, вам не приходится выбирать между собственным здоровьем и заботой о семье. Вы можете получать необходимое лечение без опасения обанкротиться из-за огромных медицинских счетов. * Даже если вы раньше пытались получить Medicaid, но не соответствовали критериям, попробуйте снова. Правила изменились, и Medicaid от MO HealthNet может оказаться для вас доступным вариантом. | * Со страховкой от MO HealthNet вы можете бесплатно получать многие профилактические услуги. Например, обследования для выявления онкологических заболеваний, медицинские осмотры, плановые прививки. |
| 1. Tap into motivations: health care services, access, and peace of mind | * С медицинским страхованием от MO HealthNet вам предоставят медицинские услуги, когда вам это понадобится. MO HealthNet покрывает визиты к врачу, ежегодный профилактический медосмотр, лекарства, отпускаемые по рецепту врача, и многое другое. * Медицинское страхование от MO HealthNet предоставляет доступ к важным медицинским услугам, которые помогают вылечиться и сохранить здоровье. Это и помощь психолога и психиатра, и услуги стоматолога, и многое другое. * Несчастный случай может произойти с каждым. Со страховкой от MO HealthNet, вы готовы к неожиданностям и спокойны, так как знаете, что не придется влезать в долги из-за больших медицинских счетов. | * Вас беспокоит состояние вашего здоровья? Вы давно не были у врача? Когда у вас есть медицинская страховка, вы можете позаботиться о себе и своей семье. * Медицинское страхование от MO HealthNet предоставляет вам доступ к специалистам здравоохранения прямо у вас дома. В настоящее время многие врачи консультируют виртуально по телефону или через Интернет компьютеру. * Если ваша семья живет от зарплаты до зарплаты, вас не должна волновать стоимость медицинского обслуживания. Медицинское страхование от MO HealthNet защищает вас и ваших близких. * Если вы заболели или получили травму, вы должны думать о том, чтобы выздороветь, а не о том, откуда взять деньги для оплаты медицинских услуг. Со страховкой MO HealthNet вы получаете необходимые медицинские услуги и не беспокоитесь о том, как будете расплачиваться с долгами. * Переломы и несчастные случаи приводят пациентов в дорогостоящие отделения неотложной помощи, а потом необходима восстановительная медицинская помощь. С медицинская страховкой от MO HealthNet вы готовы к непредвиденным ситуациям. |
| 1. Offer help to understand insurance options and apply | * Для объяснения вариантов медицинского страхования, включая Medicaid от MO HealthNet, вам может быть предоставлена бесплатная помощь. Позвоните 1-800-466-3213 или посмотрите сайт CoverMissouri.org/help, чтобы найти подготовленного помощника недалеко от вас. | * Вы хотите узнать, имеете ли вы право на Medicaid от MO HealthNet сейчас, когда изменились правила? Не обязательно пытаться это делать самостоятельно! Найти знающего человека, который бесплатно вам поможет, можно по телефону 1-800-466-3213 или на сайте CoverMissouri.org/help. * Сотрудники организации Cover Missouri смогут помочь вам разобраться в ваших правах на программу Medicaid в соответствии с новыми правилами, а также объяснят доступные вам варианты медицинского страхования. О бесплатной виртуальной или личной консультации с подготовленным помощником можно договориться на сайте CoverMissouri.org/help или по телефону 1-800-466-3213. |

# Appendix 1: Key findings from focus groups that informed these messages

In April – May 2021, Missouri Foundation for Health’s partners carried out focus groups with uninsured Missourians who will likely qualify for Medicaid when the new rules take effect. Participants represented priority populations for education efforts, including:

* Missourians living in rural communities
* Black Missourians
* Immigrant communities
* Hispanic/Latino Missourians, including Spanish-speaking residents

Key findings

* **Soon-to-be eligible Missourians have little to no awareness of Medicaid expansion.** Focus group participants were not aware of the pending Medicaid rule changes, and few recalled the 2020 ballot initiative.
* **Health insurance is a personal issue, not a political one.** Across political groups, participants were eager to have access to quality, affordable health insurance.
* **Many have positive impressions of Medicaid or MO HealthNet.** Some participants (or their spouses) had MO HealthNet for Pregnant Women during a pregnancy or their children were covered. They felt the coverage was good.
* **Familiarity with the term “Medicaid” compared to “MO HealthNet” is mixed.** Most people were more likely to be familiar with “Medicaid.” Those with children or other family members who have been covered through MO HealthNet were more familiar with the state program name. Some were aware that the two names represented the same program. Some said that they were more comfortable with the term “MO HealthNet” compared to “Medicaid,” believing that it carried less stigma.
* **Most believe health insurance is out of reach financially.** And if they aren’t already in medical debt, they know they could be one accident away from it. They value coverage, but many have looked for coverage in the past, only to find they did not qualify, or they could not afford the cost of health insurance.
* **Many are struggling to manage their health.** They regularly put off needed health services and only get care as a last resort. They want to know they can have access to many of the basics—from doctor and well-woman visits to emergency room coverage. They are also very interested in dental and mental health care.
* **There is high interest in enrolling.** Because of prior experience applying and being denied, or simply knowing that Medicaid is for select populations, they need to be told the rules have changed. Once they know coverage could be within reach, they want to learn more and check their eligibility.