Message guide to clearly communicate with Missourians about Medicaid

Published October 29, 2024

About this guide

Missouri Foundation for Health created this guide to help enrollment assisters, health care professionals, community organizations, and advocates communicate about Missouri Medicaid, also called MO HealthNet. This guide gives a framework to build written, spoken, and digital communications.

Transitioning from Medicaid Expansion to Medicaid Education

Many of the core messages that explain Medicaid, address cost concerns, and connect Missourians to free enrollment help will look familiar to language published when Missouri Medicaid first expanded in 2021. The language has been updated to:

* Move away from language that refers to “new rules.” Expansion is no longer new, and that language could lead someone to believe there have been additional rule changes.
* Avoid suggesting that someone who has not qualified before may now be eligible. It is possible that someone applied post-expansion and was determined ineligible. Instead, encourage them to connect with an assister for help.
* Incorporate more descriptors of the diverse types of people that could be eligible. This can help overcome misconceptions based on previous eligibility limitations.

Messages

If you only have 1 minute to explain Medicaid…

Програма Missouri Medicaid до ваших послуг. Діти та дорослі, робітники та учні, особи, які здійснюють догляд, та особи, які потребують догляду, можуть отримати безкоштовне або недороге медичне страхування через програму Missouri Medicaid, також відому як MO HealthNet. Від щорічних оглядів і ліків, що відпускаються за рецептом, до охорони психічного здоров'я та екстреної медичної допомоги — програма Missouri Medicaid поширюється на більшу кількість послуг, ніж ви думаєте. Навіть стоматологічну допомогу!

Дізнайтеся, чи відповідаєте ви вимогам сьогодні. Щоб подати заяву, зайдіть на вебсайт [mydss.mo.gov](http://mydss.mo.gov/).

Отримайте безкоштовну допомогу. Щоб знайти помічника поруч із вами, зайдіть на вебсайт [CoverMissouri.org](http://covermissouri.org/).

If you need more information to explain Medicaid and motivate people to apply…

**Eligibility**

* Програма Medicaid штату Missouri, MO HealthNet, поширюється на жителів штату Missouri з усіх верств суспільства, зокрема членів вашої сім'ї, друзів та сусідів. Ви також можете отримати безкоштовне або недороге медичне страхування. Щоб дізнатися, чи відповідаєте ви вимогам, зайдіть на вебсайт mydss.mo.gov.
* Ваше життя постійно змінюється — але програма Missouri Medicaid завжди до ваших послуг.
	+ Від вашого дитинства до народження власної дитини — програма Missouri Medicaid до ваших послуг.
	+ Від вагітності до післяпологового догляду і навіть догляду за дитиною — програма Missouri Medicaid до ваших послуг.
	+ Від підготовки до першої роботи до управління сімейним бізнесом — програма Missouri Medicaid до ваших послуг.
	+ Від першого дня у школі до її закінчення — програма Missouri Medicaid до ваших послуг.
* Більше жителів штату Missouri відповідають вимогам програми Missouri Medicaid, ніж ви думаєте. Наприклад, самотній дорослий, який заробляє до XX XXX доларів на рік, або сім'я з 4 осіб, яка заробляє до XX XXX доларів на рік, можуть відповідати вимогам на отримання безкоштовного чи недорогого медичного страхування.

If you want to include income limits in your messaging, you can use the Missouri Department of Social Services [federal poverty level](https://dssmanuals.mo.gov/wp-content/uploads/2019/03/MAGIappendix-a.pdf) chart. Use the monthly income number in the “133% of Poverty AEG” row. The columns represent household size. Multiply the number by 12 to get a yearly income amount.

**Benefits**

* Маючи медичне страхування через програму Missouri Medicaid, ви можете безкоштовно отримати багато профілактичних послуг. До них входять щорічні огляди, онкологічні скринінги, медичні обстеження та планові щеплення.
* Маючи медичне страхування через програму Missouri Medicaid, ви можете отримати необхідну допомогу саме тоді, коли вона вам потрібна. Програма MO HealthNet поширюється на візити до лікаря, щорічні огляди, ліки, що відпускаються за рецептом, та багато іншого.
* Медичне страхування через програму Missouri Medicaid надає вам доступ до важливої медичної допомоги, яка допоможе вам бути та залишатися здоровими — від послуг з охорони психічного здоров'я до стоматологічної допомоги тощо.
* Стурбовані своїм здоров'ям? Давно не були у лікаря? Маючи медичне страхування, ви зможете подбати про себе та свою сім'ю.
* Стурбовані здоров'ям своїх зубів? Давно не були у стоматолога? Програма Missouri Medicaid поширюється на стоматологічні послуги, зокрема планову та екстрену допомогу.

**Cost**

* Якщо ви живете від зарплати до зарплати, вам не доведеться перейматися вартістю медичної допомоги. Безкоштовне або недороге медичне страхування через програму Missouri Medicaid захищає вас і ваших близьких.
* Якщо ви захворіли або отримали травму, вам слід зосередитися на тому, щоб одужати, а не на тому, як оплатити медичну допомогу. Якщо у вас є медичне страхування через програму Missouri Medicaid, ви можете отримати необхідну допомогу, не турбуючись про те, що у вас виникнуть борги.
* Переломи кісток та нещасні випадки можуть призвести до дорогих поїздок у відділення невідкладної допомоги та подальшого лікування. Маючи медичне страхування через програму Missouri Medicaid, ви можете бути готовими до несподіванок.
* Нещасні випадки трапляються. Маючи медичне страхування через програму Missouri Medicaid, ви можете бути спокійні, знаючи, що у вас не виникнуть борги через великі медичні рахунки.
* Безкоштовне або недороге медичне страхування через програму Missouri Medicaid робить медичну допомогу доступною. Якщо ви застраховані, вам не доведеться вибирати між своїм здоров'ям і турботою про свою сім'ю.

**Help**

* Ви можете отримати безкоштовну допомогу у вивченні варіантів медичного страхування, зокрема Medicaid через MO HealthNet. Щоб знайти помічника поруч із вами, зателефонуйте за номером 1-800-466-3213 або відвідайте вебсайт CoverMissouri.org.
* Хочете дізнатися, чи можете ви отримати Medicaid через MO HealthNet? Вам не обов'язково робити це самотужки. Щоб знайти безкоштовну допомогу від помічника, зателефонуйте за номером 1-800-466-3213 або відвідайте вебсайт CoverMissouri.org.
* Чи подавали ви раніше заяву на Medicaid? Якщо у вас виникли проблеми з поданням заяви, помічник допоможе вам розібратися у варіантах медичного страхування. Ви можете отримати безкоштовне або недороге медичне страхування через програму Missouri Medicaid.
* Все ще чекаєте відповіді на вашу заяву на Missouri Medicaid? Помічник може допомогти вам перевірити статус вашої заяви. Щоб знайти помічника поруч із вами, зателефонуйте за номером 1-800-466-3213 або відвідайте вебсайт CoverMissouri.org.
* Втратили своє страхування Medicaid? Якщо ви вважаєте, що відповідаєте вимогам, помічник допоможе вам у всьому розібратися.